



Hünenberg, le 5 février 2025

## Communiqué important

### Rappel de lot

**Numéro d'autorisation : 57263 – Multilind®, suspension buvable**

#### **Multilind® Suspension buvable**

**Application dans la cavité buccale à 100 000 UI de nystatine par ml**

**Flacon avec pipette graduée : 24 ml**

**Numéro de lot : 220904**

Madame, Monsieur,

En accord avec Swissmedic, nous vous informons du rappel d'un lot de Multilind Suspension jusqu'au niveau du commerce de détail.

Nous vous prions en outre par la présente de transmettre les informations relatives à ce rappel jusqu'à l'échelon du commerce de détail.

Ce rappel est dû à une teneur en nystatine à 27 mois inférieure à la spécification.

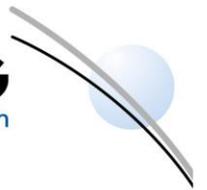
Le lot concerné est le suivant :

Produit	N° d'AMM	Code pharma	Présentation	Numéro de lot	Date de péremption	Période de livraison
Multilind Suspension	57263	3104935	Flacon avec pipette graduée : 24 ml	220904	30.09.2025	Du 05.04.2023 au 01.02.2024

Les autres lots ne sont pas concernés par le rappel.

### Marche à suivre pour vous

Nous vous prions de contrôler vos stocks de Multilind Suspension 24 ml, de bloquer immédiatement les emballages en votre possession (lot n° 220904) et de les retourner immédiatement à Dermapharm, en tant que fournisseur, via la voie de livraison inverse.



Pour le commerce de gros (grossistes) : veuillez bloquer la distribution du lot concerné. Nous vous demandons par ailleurs d'informer de ce rappel les clients auxquels vous avez fourni des emballages de ce lot en leur transmettant le présent courrier. Veuillez retourner les emballages que vous avez en votre possession et les retours reçus de vos clients pour ce lot d'ici au 15 mars 2025 via la voie de livraison inverse.

Hôpitaux, pharmacies et médecins auxquels le produit a été livré : le retour des éventuels emballages en stock s'effectue par la voie de livraison inverse. Veuillez retourner immédiatement la marchandise à votre fournisseur d'ici au 15 mars 2025. Ce dernier vous établira un avoir en conséquence.

Nous demandons aux clients qui ont passé directement commande auprès de Dermapharm AG de contacter notre service à la clientèle (+41 61 721 88 66). Ils obtiendront une étiquette de retour postal afin de nous retourner directement les emballages concernés.

**Dermapharm AG**  
**Bösch 104**  
**6331 Hünenberg**

Vous obtiendrez bien entendu un avoir d'un montant correspondant à la somme totale de la marchandise retournée.

#### **Déclaration des effets indésirables de médicaments**

Pour le **signalement de tout effet indésirable** (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Nous restons disponibles pour répondre directement à toute question complémentaire par téléphone (+41 79 619 96 82).

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions par avance de votre collaboration. La sécurité et la qualité de nos médicaments sont notre priorité absolue. Nous vous remercions d'ores et déjà de votre soutien et de votre compréhension.

Meilleures salutations,

**Dermapharm AG**

**Dr Daniela Curtius**  
Head Medical, RT

**Carmen Berger**  
Direction